

# Académie Nationale de la Boulangerie-Pâtisserie

## Formulaire de réclamation

*Si vous souhaitez nous faire part d'une réclamation, nous vous invitons à remplir et à nous soumettre ce formulaire.*

*Vous pourrez soit nous retourner ce formulaire par mail à l'adresse suivante : [elisabeth.las@academieboulangeriepatisserie.fr](mailto:elisabeth.las@academieboulangeriepatisserie.fr) ou directement à l'accueil du centre. Un accusé de réception vous sera délivré.*

*À réception de votre réclamation, nous reviendrons vers vous dans un délai de 10 jour ouvré et vous tiendrons informés des actions complémentaires que nous mettrons en œuvre.*

**Tous les champs signalés d'un \* doivent être renseignés.**

\* Auteur de la réclamation

Nom : .....Prénom : .....

\* Nom du réclamant (si différent de l'auteur de la réclamation)

Nom : .....Prénom : .....

Téléphone : .....

\* Email : .....

\* Date de l'incident : .....

\* Objet : .....

\* Description :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Informations sur le traitement de vos données personnelles et sur vos droits dans le cadre de la saisie d'une réclamation.**

*L'Académie Nationale de la Boulangerie-Pâtisserie est le responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant.*

*La finalité de la collecte de ces données est la gestion de votre dossier par le centre de formation. L'obligation légale constitue le fondement légal de ce traitement.*

*Les destinataires du traitement sont les personnes chargées de la gestion des réclamations.*

*Les données collectées seront conservées pendant 2 ans et seront supprimées à l'issue de ce délai.*

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de limitation du traitement relatif aux données personnelles qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits par email à l'adresse [communication@academieboulangeriepatisserie.fr](mailto:communication@academieboulangeriepatisserie.fr) ou en envoyant un courrier postal à l'adresse suivante : Académie Nationale de la Boulangerie-Pâtisserie, 27 rue Fernand Forest - 63540 Romagnat. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL

27 rue Fernand Forest - 63540 Romagnat  
04 73 91 41 78

[contact@academieboulangeriepatisserie.fr](mailto:contact@academieboulangeriepatisserie.fr)